



DIPLOMADO EN PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

Dirigido a profesionales altamente competitivos que buscan consolidar conocimientos sobre diseño, rediseño y gestión de procesos organizacionales, así como desarrollar competencias y habilidades para la mejora continua.

¿QUÉ VOY A LOGRAR ESTUDIANDO ESTE PROGRAMA?

- Desarrollarás competencias y conocimientos necesarios para gestionar y mejorar procesos que permitan optimizar los recursos de la organización.
- Conocerás e implementarás modelos de gestión de la calidad y herramientas de mejora continua, siguiendo estándares internacionales como ISO 9001, gestión de la calidad total, Six Sigma y Lean.
- Desarrollarás indicadores y métricas de calidad que permitan gestionar adecuadamente los procesos y operaciones de la empresa.
- Potenciarás competencias personales y de equipo para una correcta implementación de los sistemas de calidad y mejora continua.

PLAN DE ESTUDIOS*

Psicología positiva para el cambio

Gestión y Mejora de Procesos

Modelos de Gestión de la Calidad y Mejora Continua

Gestión de Competencias para la Mejora Continua

Herramientas de Mejoramiento Continuo

Indicadores de Calidad y la Norma ISO 9001

Technology and Operations Management (curso virtual)

Análisis Financiero de la Mejora Continua

VENTAJAS DIFERENCIALES



- Docentes certificados con más de 15 años de experiencia laboral desarrolladas en el sector público como empresas privadas de alto reconocimiento a nivel nacional como internacional.
- Contenidos alineados al estándar ISO 9001 y a los principios de gestión de la calidad total, Six Sigma y Lean.
- Plataforma de enseñanza - aprendizaje online Blackboard Collaborate, para el soporte del curso virtual.
- Certificado internacional Laureate por completar exitosamente el curso virtual "Technology and operations management"

*Plan de estudios sujeto a variación

📍 **CAMPUS BREÑA**
Av. Tingo María 1122.
☎ (01) 604 4700 - Anexo: 3477
📞 941 444 871

📍 **CAMPUS CAJAMARCA**
Vía de Evitamiento s/n cdra 15.
☎ (076) 602525 - Anexo: 2004
📞 943 399 477

📍 **CAMPUS LOS OLIVOS**
Av. Alfredo Mendiola 6062.
☎ (01) 614 3300 - Anexo: 3072
📞 949 160 370

📍 **CAMPUS TRUJILLO**
Av. Del Ejército 920 - Urb. El Molino
☎ (44) 606 200 - Anexo 4507
📞 949 160 370