



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

25 años



# DIPLOMADO EN GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

---

Dirigido a profesionales involucrados en proyectos públicos o privados que buscan desarrollar competencias y habilidades para gestionar y resolver conflictos de manera exitosa.

# ¿QUÉ VOY A LOGRAR ESTUDIANDO ESTE PROGRAMA?

- Implementarás estrategias para gestionar los conflictos a partir del diseño de soluciones de beneficio mutuo con una visión crítica y estratégica.
- Desarrollarás competencias interpersonales necesarias para asegurar un exitoso proceso de mediación y negociación en los conflictos, incluyendo coaching y liderazgo.

## PLAN DE ESTUDIOS\*

Responsabilidad Social y  
Ética Gerencial

Teoría y Análisis del Conflicto

Dimensión Humana y  
Conflicto de Intereses

Aspectos Legales de la  
Resolución de Conflictos

Procesos de Resolución y  
Transformación de Conflictos

Competencias para la  
Resolución de Conflictos

Mediación y Negociación

Competing in the Global  
Marketplace (curso virtual)

## VENTAJAS DIFERENCIALES



- Docentes certificados con más de 15 años de experiencia laboral desarrolladas en el sector público como empresas privadas de alto reconocimiento a nivel nacional como internacional.
- Contenidos alineados a estándares y buenas prácticas internacionales de negociación y resolución de conflictos, así como de liderazgo, coaching PNL y coaching ontológico.
- Incluye normativa, procesos y aspectos legales de la resolución de conflictos.
- Plataforma de enseñanza - aprendizaje online Blackboard Collaborate, para el soporte del curso virtual.
- Certificado internacional Laureate por completar exitosamente el curso virtual “Competing in the Global Marketplace”

\*Plan de estudios sujeto a variación

◊ **CAMPUS BREÑA**  
Av. Tingo María 1122.

☎ (01) 604 4700 - Anexo: 3477  
📞 941 444 871

◊ **CAMPUS CAJAMARCA**  
Vía de Evitamiento s/n cdra 15.

☎ (076) 602525 - Anexo: 2004  
📞 943 399 477

◊ **CAMPUS LOS OLIVOS**  
Av. Alfredo Mendiola 6062.

☎ (01) 614 3300 - Anexo: 3072  
📞 949 160 370

◊ **CAMPUS TRUJILLO**  
Av. Del Ejército 920 - Urb. El Molino

☎ (44) 606200 - Anexo 4507  
📞 949 160 370