



UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL NORTE

25
años



DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

Dirigido a profesionales altamente competitivos de todas las industrias que buscan consolidar sus conocimientos en gestión de la calidad y mejora continua, con el objetivo de liderar procesos de implementación de sistemas de gestión de calidad y certificaciones internacionales.

¿QUÉ VOY A LOGRAR ESTUDIANDO ESTE PROGRAMA?

- Conocerás y aplicarás herramientas y modelos de gestión de la calidad y mejora continua para alcanzar un alto desempeño organizacional, siguiendo estándares internacionales como ISO 9001, gestión de la calidad total, Six Sigma y Lean.
- Desarrollarás indicadores y métricas de calidad que permitan gestionar adecuadamente los procesos y operaciones de la empresa.
- Potenciarás competencias personales y de equipo para una correcta implementación de los sistemas de calidad y mejora continua, siguiendo principios de psicología positiva y liderazgo.
- Desarrollarás conocimientos y competencias necesarias para llevar a cabo auditorías de gestión de la calidad.

PLAN DE ESTUDIOS*

Psicología positiva para el cambio

Modelos de gestión de la calidad y mejora continua

Herramientas para la gestión de la calidad

Indicadores de calidad y la norma ISO 9001

Sistemas de evaluación de la conformidad y auditoría de la calidad

Competencias laborales para la calidad

Management of Information Systems (curso virtual)

Administración de costos de calidad

VENTAJAS DIFERENCIALES



- Docentes certificados con más de 15 años de experiencia laboral desarrolladas en el sector público como empresas privadas de alto reconocimiento a nivel nacional como internacional.
- Contenidos alineados al estándar ISO 9001 y a los principios de gestión de la calidad total, Six Sigma y Lean.
- Plataforma de enseñanza - aprendizaje online Blackboard Collaborate, para el soporte del curso virtual.
- Certificado internacional Laureate por completar exitosamente el curso virtual “Management of Information Systems”

*Plan de estudios sujeto a variación

📍 **CAMPUS BREÑA**
Av. Tingo María 1122.
☎ (01) 604 4700 - Anexo: 3477
📞 941 444 871

📍 **CAMPUS CAJAMARCA**
Vía de Evitamiento s/n cdra 15.
☎ (076) 602525 - Anexo: 2004
📞 943 399 477

📍 **CAMPUS LOS OLIVOS**
Av. Alfredo Mendiola 6062.
☎ (01) 614 3300 - Anexo: 3072
📞 949 160 370

📍 **CAMPUS TRUJILLO**
Av. Del Ejército 920 - Urb. El Molino
☎ (44) 606 200 - Anexo 4507
📞 949 160 370